
日商BELLSYSTEM24在台灣設立海外子公司

BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC (公司總部：東京都港區港区、社長：梶原浩、以下簡稱：本公司)，我們很榮幸地宣布，本公司在台灣成立了全資子公司「鈴華股份有限公司」。今後，BELLSYSTEM24 的台灣分公司將進行業務移交至鈴華股份有限公司。

■新公司

公司名稱：「鈴華股份有限公司 (BELLSYSTEM24 TAIWAN, Inc.)」
負責人：佐藤 宏樹
設立日期：2024 年 11 月
資本額：20 百万 NTD
股東：BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. (100%)
業務內容：客服業務/EC 建置/EC 代理運營/廣告・促銷/SNS 行銷/綫下・直接促銷
員工人數：約 140 名 (2024 年 10 月末)
公司所在地：臺北市松山區民生東路三段 128 號

台灣分公司於 2020 年成立，旨在發展台灣市場的客服中心業務。迄今為止，我們提供的客服中心服務將我們多年來累積的客服中心的管理知識與當地需求相結合，並為包括網購公司在內的日本和當地企業開發並提供服務，並透過與提供尖端人工智慧平台和開發的台灣 Intumit Inc.公司建立業務聯盟，致力於利用人工智慧來提升客戶服務的高度化。透過此次業務轉讓成立新公司，我們將加速開發和提供融合人工智慧和人工服務，實現包括客服中心在內的 BPO 領域的自動化，並致力於成為台灣 CRM 市場的領先公司。

BELLSYSTEM24 集團將台灣、越南、泰國等東協國家視為海外策略的重要地區，旨在根據市場需求拓展業務領域，強化海外架構。我們將繼續開發和擴大包括台灣客服中心在內的 BPO 市場。

關於 BELLSYSTEM24 企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/ja/>

自 1982 年起，BELLSYSTEM24 便成為日本首家提供正式的電話客服中心服務的企業。此後，我們持續擴展以企業和消費者為接觸點的廣泛外包業務，並創造了該行業的標準模型。透過結合「人」和「技術」的力量，我們以累積的運營經驗為基礎，致力於開發和提供各種解決方案，實現我們的企業宗旨，即通過「創新和溝通」來支持社會的繁榮。

本文中提及的公司名稱和產品名稱均為各公司的註冊商標或商標。

如果想更進一步了解有關此篇新聞稿的相關細節，請聯繫：

BELLSYSTEM24 公共關係及投資者關係室

電子郵件：pr@bell24.co.jp / 電話：+81-3-6896-6199